

[07-03-2020 18:11:49] [REDACTED]: *NKC Update zaterdag 7 maart*

10.2e

Vandaag is er met een kern NKC bezetting in Den Haag gewerkt en met diverse communicatiecollega's op afstand.

Merendeel werkzaamheden vandaag richtten zich op de communicatie na bekendmaking RIVM-aanwijzing Noord-Brabant:

- Aanscherpen en aanvullen Q&A's voor ro.nl en callcenter o.a. over onderwijs, luchtvaart en steekproef ziekenhuizen.
- Door BZK is een intranetbericht obv RIVM-advies voor rijksambtenaren en leidinggevendenden van regiokantoren van vakdepartementen en uitvoeringsorganisaties in Noord-Brabant opgesteld en verspreid aan redacties in NB. Zondag komt er een bericht op de rijksportalen om ook medewerkers die in Brabant wonen maar in Den Haag werken (en leidinggevendenden van medewerkers) te informeren over het advies.
- NKC Omgevingsanalyse en analyses van veiligheidsregio's bevestigen zachte landing van de maatregel in Brabant. In de media geen sprake van maatschappelijke onrust door aanwijzing.
- Publieksinformatienummer 0800-1351 kon vandaag aantal calls goed aan. Teller aantal calls stond einde middag op 3200. Geen noemenswaardige wachtrij. Ook aangeleverde QA's voor Brabant dekken de vragen van de bellers goed af. Openingstijden weer terug naar reguliere tijden (08.00-20.00). Interessant feitje: meeste bellers komen, naast Amsterdam, uit Den Bosch, Breda en Tilburg (bij navraag om postcode).
- Vooralsnog dit weekend verder geen media-optredens gepland door RIVM of minister Bruins
- De e-mailnieuwsbrief NKC Corona (gisteren eerste versie) voorziet in een behoefte bij communicatiecollega's in veiligheidsregio's, gemeenten, uitvoeringsorganisaties, sectorpartners van vakdepartementen etc. Aantal aanmeldingen voor deze dagelijkse update (op werkdagen) staat al op 300.
- Omgevingsanalyse zondag 12.00 uur door VWS.

Bezetting zondag

- Zondag bestaat het NKC team uit [REDACTED] ([REDACTED]), [REDACTED] ([REDACTED] VWS), [REDACTED] (adviseur), [REDACTED] (redacteur/QA's/Cendris). [REDACTED]
 NKC zondag: [REDACTED] (JenV) en [REDACTED] (VWS).

10.2e

Overleggen

- Maandag 9/3 10.00 uur: Dagstart NKC
- Maandag 9/3 11.30 uur: IAO
- Maandag 9/3 16.30 uur: ICCB

Je kunt het ICCB rechtstreeks meekijken bij het NKC. Meld je dan aan via [REDACTED]@minjenv.nl

10.2g